

Инструкция

*по работе с электронным сервисом СИР УР
«ФНС. 0030. Предоставление из ЕГР ЗАГС по
запросу сведений о перемене имени»*

Содержание

1. СОКРАЩЕНИЯ	3
2. НАЗНАЧЕНИЕ	3
3. УЧАСТНИКИ	3
4. ОТКРЫТИЕ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	4
5. ЗАПОЛНЕНИЕ ЭТАПОВ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	7
5.1. ЗАПОЛНЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА.....	7
5.2. ЗАПОЛНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА	9
5.3. ПРОВЕРКА СВОДНЫХ ДАННЫХ.....	12
5.4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ	14
6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТВЕТА ОТ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	15
7. РАБОТА С ОТЧЕТАМИ	16
8. ОБРАБОТКА ОШИБОК	19

1. Сокращения

ЕС МЭВ УР – государственная информационная система Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике» (в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 04.04.2019 № 133 «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике»).

СИР УР – подсистема «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики» ЕС МЭВ УР.

СМЭВ – единая система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»).

ФНС – Федеральная налоговая служба.

ФОИВ – федеральный орган исполнительной власти.

ЕГР ЗАГС – Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния.

АГС – акт гражданского состояния.

Заявитель – гражданин, обратившийся за получением государственной или муниципальной услуги, сведения для оказания которой запрашиваются в рамках межведомственного запроса.

2. Назначение

Данная инструкция рассматривает порядок подготовки единичного запроса в ФНС на получение сведений о перемене имени из ЕГР ЗАГС.

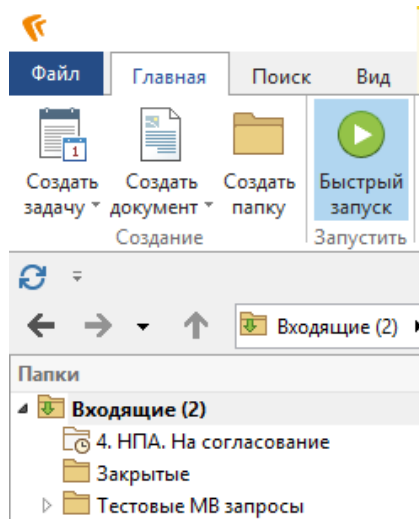
3. Участники

Специалист – сотрудник органа власти/учреждения, отправляющий межведомственные запросы посредством СИР УР на получение из ФНС сведений о перемене имени из ЕГР ЗАГС.

4. Открытие мастера действий электронного сервиса СИР УР

4.1. Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису, **специалист**:

- при работе в **desktop**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Быстрый запуск» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM;
- при работе в **web**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Запустить» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM (порядок доступа в web-клиент СИР УР описан в п.4.3 настоящей инструкции).



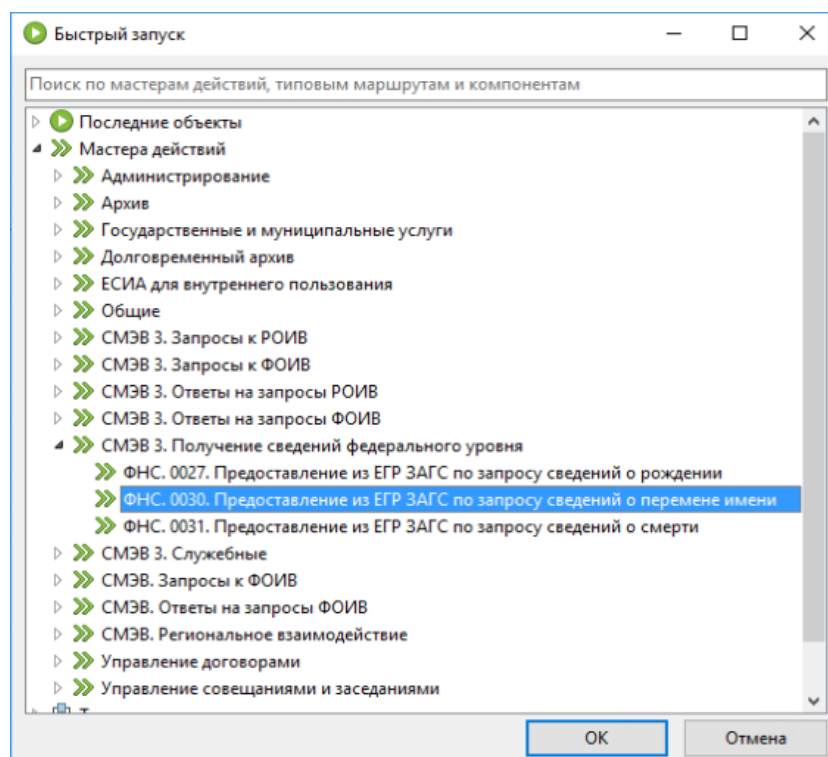
а)



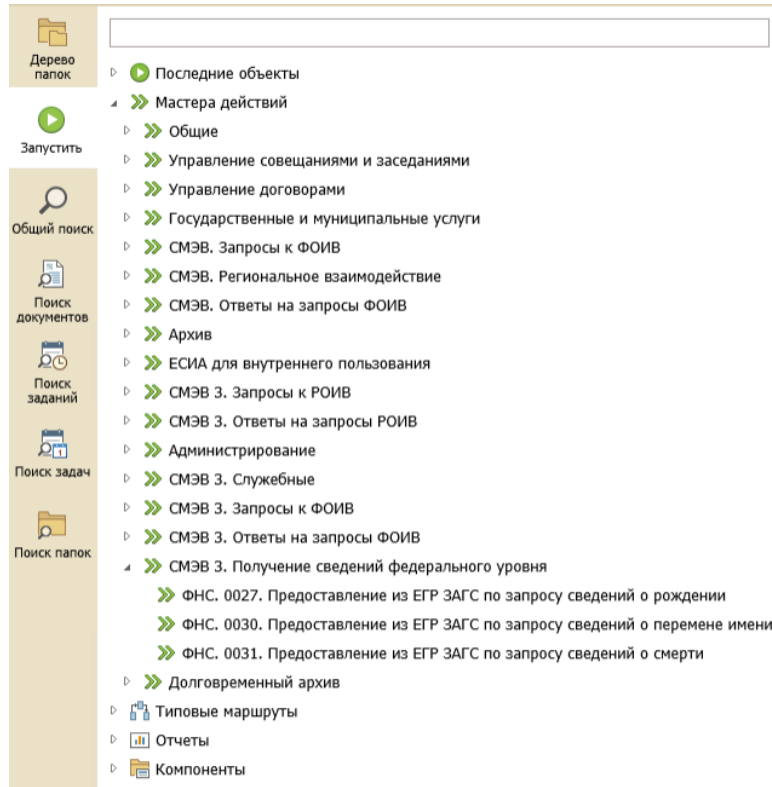
б)

Рисунок 1. Панель инструментов системы DIRECTUM:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.2. В открывшемся списке доступных объектов **специалист** выбирает последовательно группу «Мастера действий», группу мастеров действий «СМЭВ 3. Получение сведений федерального уровня» и мастер действий «ФНС. 0030. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о перемене имени».



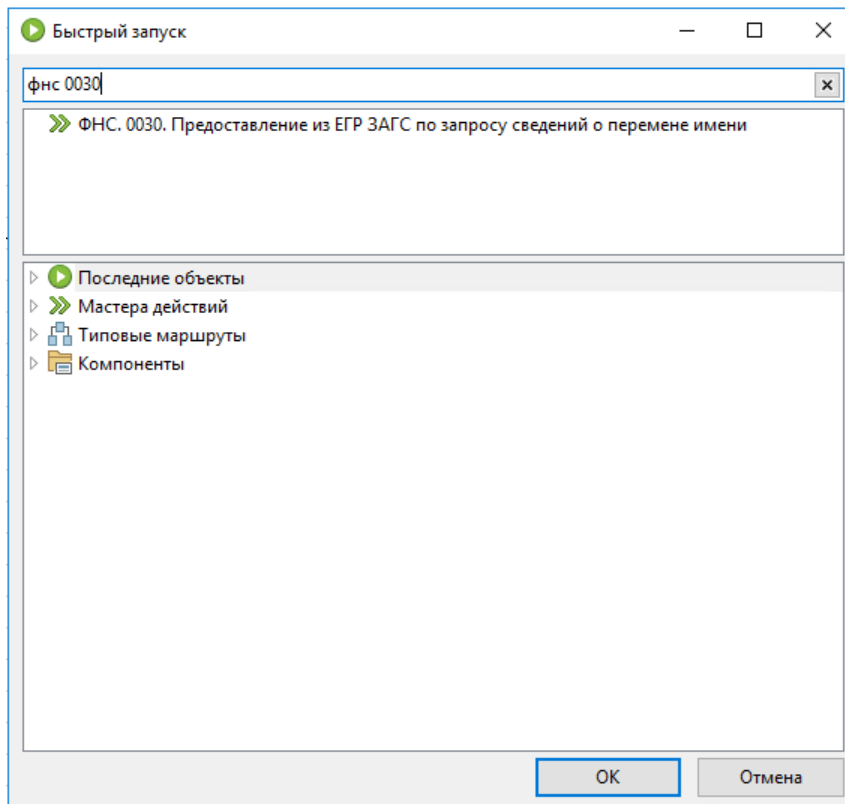
а)



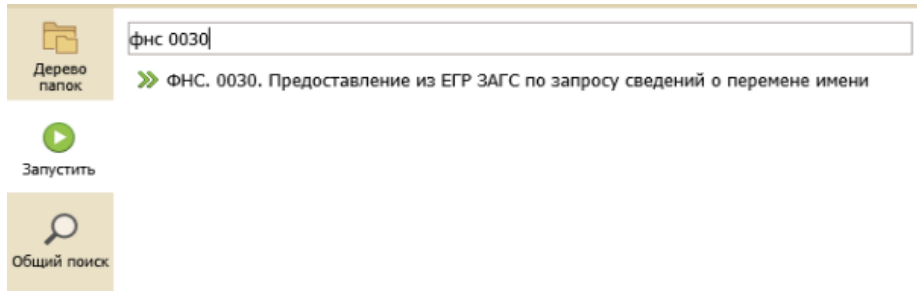
б)

Рисунок 2. Окно со списком доступных объектов:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Либо **специалист** в строке поиска открывшегося окна начинает вводить часть наименования мастера действий, после этого система отфильтрует компоненты автоматически.



а)



б)

Рисунок 3. Окно поиска по ключевому слову:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.3. Для входа в проводник web-клиента СИР УР **специалисту** необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера web-доступа <https://sir.msur.ru/>. После того как соединение с сервером web-доступа будет установлено, браузер откроет страницу входа в систему:

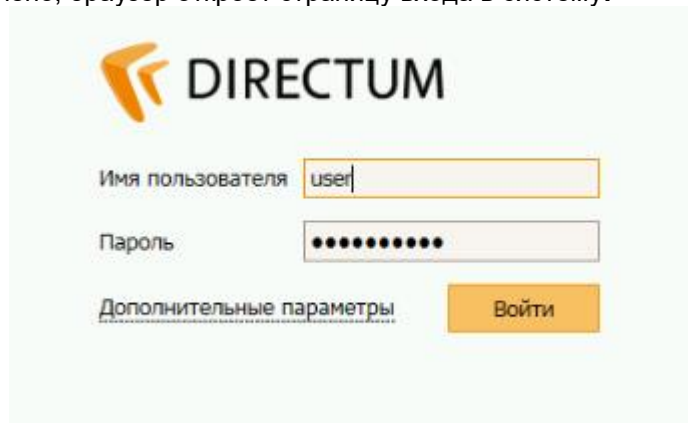


Рисунок 4. Окно авторизации в web-клиенте СИР УР

В открывшемся окне специалист вводит данные для запуска системы:

- *Windows-аутентификация* – признак, который устанавливается, если для входа используется учетная запись Windows;
- *Пользователь* – логин **специалиста** для входа в систему, выданный при регистрации в системе;
- *Пароль* – пароль **специалиста** для входа в систему.

Примечание. *Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.*

5. Заполнение этапов мастера действий электронного сервиса СИР УР

5.1. Заполнение основных параметров запроса

На первом этапе мастера действий **специалист** указывает основные параметры запроса:

The screenshot shows a window titled "ФНС. 0030. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о перемене имени". The main heading is "Заполнение основных параметров запроса" with the instruction "Введите необходимые данные для запроса". Below this, the purpose of the request is stated: "Предоставление сведений о государственной регистрации перемены имени из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния". The form contains the following fields:

- *Акт гражданского состояния: Перемена имени
- *Нормативно-правовое основание: межведомственный запрос в части сведений, необход...
- Организационно-распорядительный документ: Документ
- *Количество документов в представленном файле: 1

At the bottom, there is a progress indicator "Выполняется операция" and four buttons: "< Назад", "Далее >", "Готово", and "Отмена".

а)

The screenshot shows a web-client interface with the same heading "Заполнение основных параметров запроса" and instruction "Введите необходимые данные для запроса". The purpose of the request is the same: "Предоставление сведений о государственной регистрации перемены имени из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния". The form contains the following fields:

- *Акт гражданского состояния: Перемена имени
- *Нормативно-правовое основание: межведомственный запрос в части сведений, необходимых для предоставления государ...
- Организационно-распорядительный документ: Документ
- *Количество документов в представленном файле: 1

At the bottom, there are four buttons: "< Назад", "Далее >", "Готово", and "Отмена".

б)

Рисунок 5. Заполнение параметров запроса:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- **1Акт гражданского состояния* – наименование типа АГС, в отношении которого сформирован запрос (по умолчанию задано значение «Перемена имени»);
- **Нормативно-правовое основание* – наименование нормативно-правового основания для получения сведений из ЕГР ЗАГС (значение выбирается из справочника нормативно-правовых оснований для получения сведений, занесенного в СИР УР);
- *Организационно-распорядительный документ* – реквизиты организационно-распорядительного документа, подтверждающего основания для запроса сведений из ЕГР ЗАГС;
- **Количество документов в представленном файле* – количество документов, по которым запрашиваются сведения (рекомендуемое количество - не более «50»).

В зависимости от числа, указанного в поле **Количество документов в представленном файле*, **специалисту** нужно будет аналогичное количество раз заполнить данные согласно п. 5.2. настоящей инструкции для каждого документа.

¹ * - признак обязательности заполнения поля

5.2. Заполнение параметров запроса

На втором этапе мастера действий **специалист** вводит сведения об интересующем АГС или гражданине, в отношении которого формируется запрос:

ФНС. 0030. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о перемене имени

Заполнение параметров запроса
Введите данные об акте гражданского состояния (АГС) и (или) данные гражданина, в отношении которого формируется запрос

Орган ЗАГС:	Отдел записи актов гражданского состояния Админ...
Номер записи АГС:	1234
День составления записи АГС:	1
Месяц составления записи АГС:	2
Год составления записи АГС:	2005
Тип ФИО:	после перемены имени
Фамилия гражданина:	Петров
Имя гражданина:	Петр
Отчество гражданина:	Петрович
День рождения гражданина:	3
Месяц рождения гражданина:	4
Год рождения гражданина:	2002
СНИЛС гражданина:	102-528-567 28
Данные документа, удостоверяющего личность гражданина	
Документ, удостоверяющий личность гражданина:	Свидетельство о рождении
Серия документа:	II-НИ
Номер документа:	345649
Дата выдачи документа:	01.02.2005
Наименование органа, выдавшего документ:	ЗАГС Алнашского района
Код подразделения органа, выдавшего документ:	123-456
Субъект РФ, где зарегистрирован АГС:	Удмуртская Республика

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

а)

Заполнение параметров запроса

Введите данные об акте гражданского состояния (АГС) и (или) данные гражданина, в отношении которого формируется запрос

Орган ЗАГС:	<input type="text" value="Отдел записи актов гражданского состояния Администрации муниципального образова"/>	
Номер записи АГС:	<input type="text" value="1234"/>	?
День составления записи АГС:	<input type="text" value="1"/>	?
Месяц составления записи АГС:	<input type="text" value="2"/>	?
Год составления записи АГС:	<input type="text" value="2 005"/>	?

Тип ФИО:	<input type="text" value="после перемены имени"/>	
Фамилия гражданина:	<input type="text" value="Петров"/>	?
Имя гражданина:	<input type="text" value="Петр"/>	?
Отчество гражданина:	<input type="text" value="Петрович"/>	?
День рождения гражданина:	<input type="text" value="3"/>	?
Месяц рождения гражданина:	<input type="text" value="4"/>	?
Год рождения гражданина:	<input type="text" value="2 002"/>	?
СНИЛС гражданина:	<input type="text" value="102-528-567 28"/>	?

Данные документа, удостоверяющего личность гражданина

Документ, удостоверяющий личность гражданина:	<input type="text" value="Свидетельство о рождении"/>	
Серия документа:	<input type="text" value="II-НИ"/>	?
Номер документа:	<input type="text" value="345649"/>	?
Дата выдачи документа:	<input type="text" value="01.02.2005"/>	?
Наименование органа, выдавшего документ:	<input type="text" value="ЗАГС Алнашского района"/>	?
Код подразделения органа, выдавшего документ:	<input type="text" value="123-456"/>	?

Субъект РФ, где зарегистрирован АГС:	<input type="text" value="Удмуртская Республика"/>	
--------------------------------------	--	--

б)

Рисунок 6. Заполнение параметров запроса:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- *Орган ЗАГС* – сведения об органе записи актов гражданского состояния, которым произведена государственная регистрация АГС (значение выбирается из справочника «ФНС. Органы ЗАГС»);
- *Номер записи АГС* – номер записи интересующего АГС (от 1 до 22 символов);
- *День составления записи АГС* – день составления записи интересующего АГС в соответствии с представленными заявителем документами (цифры от «1» до «31»);
- *Месяц составления записи АГС* – месяц составления записи интересующего АГС в соответствии с представленными заявителем документами (цифры от «1» до «12»);
- *Год составления записи АГС* – год составления записи интересующего АГС в соответствии с представленными заявителем документами (4 цифры в формате XXXX (не ранее 1826 года));

- *Тип ФИО* – тип ФИО гражданина, в отношении которого формируется запрос (выбирается из значений: «до перемены имени», «после перемены имени»);
- *Фамилия гражданина* – фамилия гражданина, в отношении которого формируется запрос (от 1 до 60 символов);
- *Имя гражданина* – имя гражданина, в отношении которого формируется запрос (от 1 до 60 символов);
- *Отчество гражданина* – отчество гражданина, в отношении которого формируется запрос (от 1 до 60 символов);
- *День рождения* – день рождения гражданина, в отношении которого формируется запрос (цифры от «1» до «31»);
- *Месяц рождения гражданина* – месяц рождения гражданина, в отношении которого формируется запрос (цифры от «1» до «12»);
- *Год рождения гражданина* – год рождения гражданина, в отношении которого формируется запрос (4 цифры в формате XXXX (не ранее 1826 года));
- *СНИЛС гражданина* – страховой номер индивидуального лицевого счёта гражданина, в отношении которого формируется запрос (формат: XXX-XXX-XXX XX или XXX-XXX-XXX-XX);
- *Документ, удостоверяющий личность гражданина* – наименование документа, удостоверяющего личность гражданина, в отношении которого формируется запрос (значение выбирается из справочника СИР УР «Виды документов, удостоверяющих личность налогоплательщика»);
- *Серия документа и Номер документа*– серия и номер документа, удостоверяющего личность гражданина, в отношении которого формируется запрос (от 1 до 22 символов);
- *Дата выдачи документа*– документа, удостоверяющего личность гражданина, в отношении которого формируется запрос (значение выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- *Наименование органа, выдавшего документ* – наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность гражданина, в отношении которого формируется запрос (от 1 до 255 символов);
- *Код подразделения органа, выдавшего документ* – код подразделения органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность гражданина, в отношении которого формируется запрос (формат: XXX-XXX);
- *Субъект РФ, где зарегистрирован АГС* - субъект РФ, в котором зарегистрирован АГС (значение выбирается из справочника СИР УР «Субъекты РФ»).

5.3. Проверка сводных данных

На третьем этапе мастера действий **специалист** проверяет сводные данные, указанные им в ходе заполнения полей мастера действий.

ФНС. 0030. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о перемене имени

Проверка данных перед отправкой запроса
Проверьте данные, введенные на предыдущих формах

Мастер готов к формированию запроса к сервису "ФНС. 0030. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о перемене имени".

Акт гражданского состояния: Перемена имени
 Нормативно-правовое основание: межведомственный запрос в части сведений, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг
 Организационно-распорядительный документ: Документ
 Количество документов в запросе: 1

Запрашиваемые сведения:

Орган ЗАГС: Отдел записи актов гражданского состояния Администрации муниципального образования "Алнашский район" Удмуртской Республики
 Номер записи АГС: 1234
 Дата составления записи АГС: День: 1 Месяц: 2 Год: 2005
 Тип ФИО: после перемены имени
 Фамилия: Петров
 Имя: Петр
 Отчество: Петрович
 Дата рождения: День: 3 Месяц: 4 Год: 2002
 СНИЛС: 102-528-567 28
 Сведения о документе, удостоверяющем личность:
 Вид документа: Свидетельство о рождении
 Серия документа: И-НИ
 Номер документа: 345649
 Дата выдачи документа: 01.02.2005
 Наименование органа, выдавшего документ: ЗАГС Алнашского района
 Код подразделения органа, выдавшего документ: 123-456
 Субъект РФ, где зарегистрирован АГС: Удмуртская Республика

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".
 Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

a)

Проверка данных перед отправкой запроса

Проверьте данные, введенные на предыдущих формах

Мастер готов к формированию запроса к сервису "ФНС. 0030. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о перемене имени".

Акт гражданского состояния: Перемена имени
 Нормативно-правовое основание: межведомственный запрос в части сведений, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг
 Организационно-распорядительный документ: Документ
 Количество документов в запросе: 1

Запрашиваемые сведения:

Орган ЗАГС: Отдел записи актов гражданского состояния Администрации муниципального образования "Алнашский район" Удмуртской Республики
 Номер записи АГС: 1234
 Дата составления записи АГС: День: 1 Месяц: 2 Год: 2005
 Тип ФИО: после перемены имени
 Фамилия: Петров
 Имя: Петр
 Отчество: Петрович
 Дата рождения: День: 3 Месяц: 4 Год: 2002
 СНИЛС: 102-528-567 28
 Сведения о документе, удостоверяющем личность:
 Вид документа: Свидетельство о рождении
 Серия документа: II-НИ
 Номер документа: 345649
 Дата выдачи документа: 01.02.2005
 Наименование органа, выдавшего документ: ЗАГС Алнашского района
 Код подразделения органа, выдавшего документ: 123-456
 Субъект РФ, где зарегистрирован АГС: Удмуртская Республика

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".
 Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

< Назад Далее > **Готово** Отмена

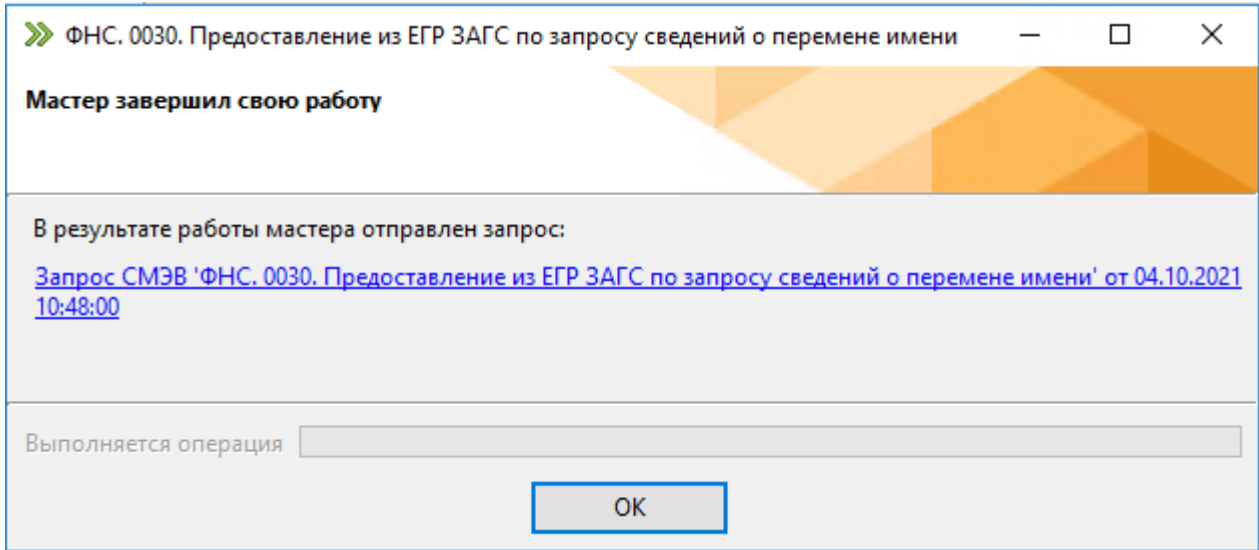
б)

Рисунок 7. Этап проверки сводных данных:
 а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

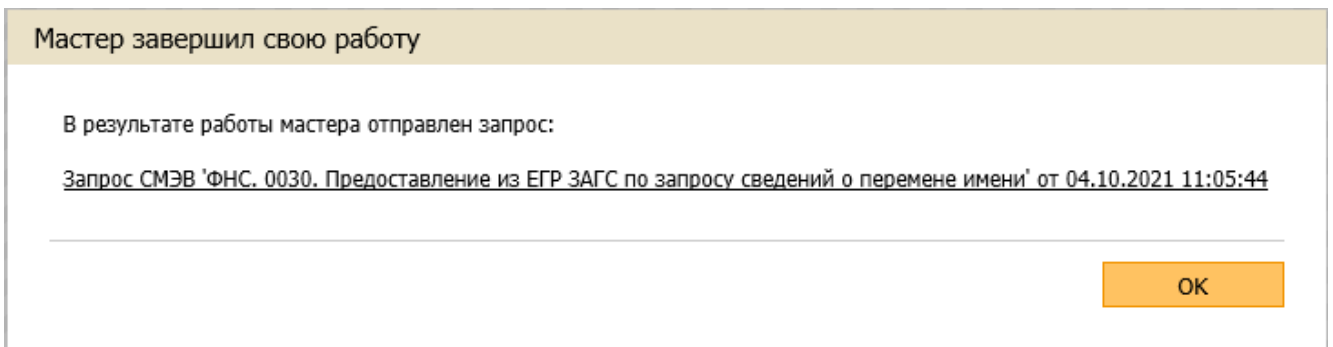
Если необходимо внести изменения, **специалист** возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **«Назад»**. Если все данные введены правильно, **специалист** нажимает кнопку **«Готово»**. После нажатия кнопки **«Готово»**, система автоматически отправляет запрос через СМЭВ поставщику сведений (ФНС России).

5.4. Заключительный этап мастера действий

На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса.



а)



б)

Рисунок 8. Заключительный этап мастера действий:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

6. Получение ответа от электронного сервиса СИР УР

В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе и успешной отправки запроса в СМЭВ в регламентный срок передается ответ об итоге выполненной операции.

Специалист открывает полученное задание с ответом по запросу и выполняет его по кнопке «Выполнить» **с одним из результатов:**

- *Принять* – «принять работы по запросу»; после выбора этого варианта работа по запросу завершается;

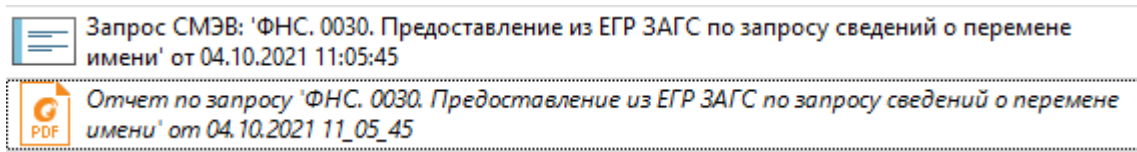
- *Повторить запрос* – «отправить запрос повторно»; после выбора этого варианта формируется повторный запрос (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку, описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции);

- *Направить администратору* – «направить полученный ответ **администратору СИР УР**»; после выбора этого варианта открывается окно для формирования задачи администратору СИР УР, текст в котором заполняется непосредственно **специалистом** (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку или есть вопросы по полученному ответу - описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции).

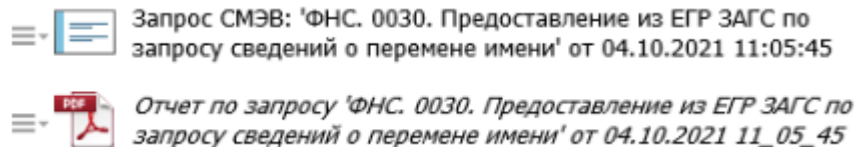
Примечание. Отчет предназначен для подтверждения факта отправки запроса.

Чтобы сформировать отчет по отправленному межведомственному запросу, **специалист**:

- в случае синхронного запроса открывает полученное задание в СИР УР, содержащее ответ на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания).



а)

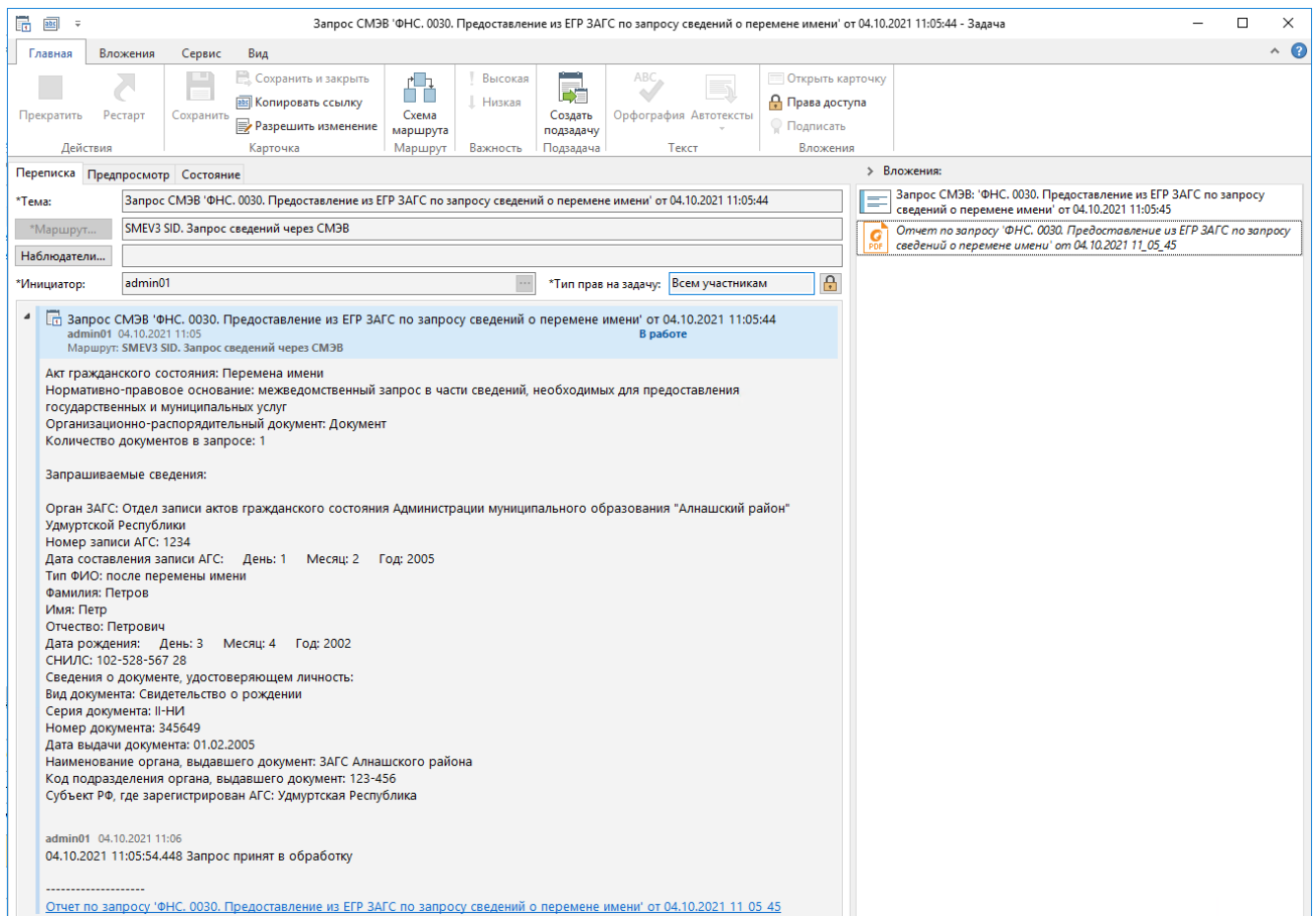


б)

Рисунок 10. Область вложений задания с информацией по направленному запросу:

а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- в случае асинхронного запроса открывает в папке «**Исходящие**» задачу с межведомственным запросом и в ней переходит по ссылке «Отчет по запросу...» (когда система получает ответ на асинхронный запрос, специалисту приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет).



а)

Запрос СМЭВ 'ФНС. 0030. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о перемене имени' от 04.10.2021 11:05:44

Прекратить Рестарт Создать подзадачу Изменить Сохранить Сохранить и закрыть Копировать ссылку Типовой маршрут Высокая важность Низкая важность Подписать задачу Отправить задачу Создать документ

*Маршрут: SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ;
 Наблюдатели:
 *Инициатор: admin01 *Тип прав: Всем участникам Зашифровать сертификатом

Запрос СМЭВ 'ФНС. 0030. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о перемене имени' от 04.10.2021 11:05:44
 admin01 04.10.2021 11:05
 Маршрут: SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ **В работе**

Акт гражданского состояния: Перемена имени
 Нормативно-правовое основание: межведомственный запрос в части сведений, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг
 Организационно-распорядительный документ: Документ
 Количество документов в запросе: 1

Запрашиваемые сведения:

Орган ЗАГС: Отдел записи актов гражданского состояния Администрации муниципального образования "Алнашский район" Удмуртской Республики
 Номер записи АГС: 1234
 Дата составления записи АГС: День: 1 Месяц: 2 Год: 2005
 Тип ФИО: после перемены имени
 Фамилия: Петров
 Имя: Петр
 Отчество: Петрович
 Дата рождения: День: 3 Месяц: 4 Год: 2002
 СНИЛС: 102-528-567 28
 Сведения о документе, удостоверяющем личность:
 Вид документа: Свидетельство о рождении
 Серия документа: П-НИ
 Номер документа: 345649
 Дата выдачи документа: 01.02.2005
 Наименование органа, выдавшего документ: ЗАГС Алнашского района
 Код подразделения органа, выдавшего документ: 123-456
 Субъект РФ, где зарегистрирован АГС: Удмуртская Республика

admin01 04.10.2021 11:06
 04.10.2021 11:05:54.448 Запрос принят в обработку

Отчет по запросу 'ФНС. 0030. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о перемене имени' от 04.10.2021 11_05_45

Запрос СМЭВ: 'ФНС. 0030. Предоставление из ЕГР ЗАГС по...'
 Отчет по запросу 'ФНС. 0030. Предоставление из ЕГР ЗАГС по...'

б)

Рисунок 11. Задача с межведомственным запросом:
 а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет.

8. Обработка ошибок

8.1. В случае возникновения ошибок при работе с электронным сервисом **специалист** и администратор СИР УР получают задания с описанием произошедшей ошибки.

Выполнение задачи прервано на блоке "Задание" с наименованием "Задание для Инициатора. Получен ответ от сервиса " при интерпретации текста события "Создание заданий" по причине: "Объект "документ" (ИД=11326957) не найден.Возможно, объект был удален или у Вас нет прав|Функция "SMEVReport": ошибка в строке 56. Событие "Создание заданий" блока "Задание для Инициатора. Получен ответ от сервиса ": ошибка в строке 22". Обратитесь к администратору системы.

Рисунок 12. Текст задания с описанием ошибки

В тексте задачи приведено описание того, на чьей стороне произошла ошибка.

8.2. Все ошибки, возникающие на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений, носят периодический характер и могут не повториться при повторном запросе. Поэтому в первую очередь необходимо выполнить задание с результатом **«Повторить запрос»**. Система возобновит запрос, сроки исполнения запроса останутся прежними.

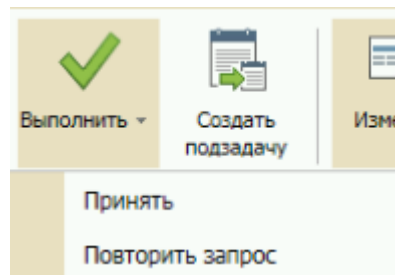
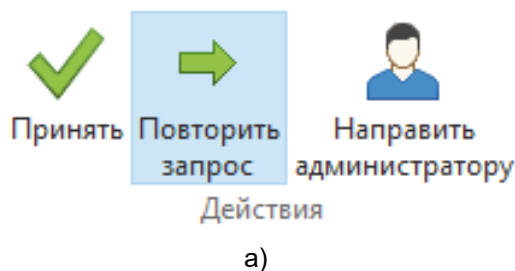


Рисунок 13. Вариант выполнения поступившего задания «Повторить запрос»: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

8.3. Если ошибки на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений возникают многократно (более 4 раз), то их необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».

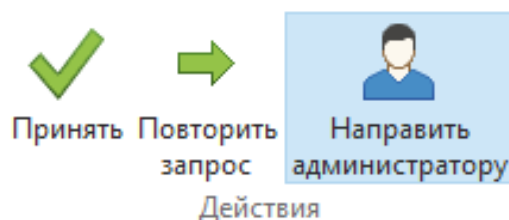


Рисунок 14. Варианты выполнения задания «Направить администратору»

8.4. Ошибки, возникающие на стороне СИР УР, также необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».